

---

# Руководство

**по актуализации гендерного фактора в проектах централизованного теплоснабжения в Содружестве Независимых Государств**



**Европейский банк  
реконструкции и развития**

## Выражение признательности

Настоящее руководство подготовлено Хайди Йурт (консультант, Sweco), Мариаленой Визаки (советник по гендерным вопросам, ЕБРР) и Микаэлой Бергман (главный советник по социальным вопросам и руководитель гендерного отдела, ЕБРР) и отрецензировано Анной Куриакозе (старший специалист по гендерным вопросам, КИФ), Греггом Джебрейлом (ведущий специалист по централизованному теплоснабжению, ЕБРР).

Особая благодарность выражается Анне Куриакозе, которая давала ценные рекомендации на протяжении всей работы. Мы хотели бы выразить признательность Элене Феррерас Каррерас (старший советник по гендерным вопросам, ЕБРР) и Джорджи Депаоли (ведущий советник по гендерным вопросам, ЕБРР) за их вклад и отзывы. Коллектив признателен также Меропи Ламбру (старший сотрудник, ЕБРР) за организованную ею логистическую и административную поддержку.

## Содержание

<b>ЧАСТЬ «А»</b> – Сложившееся положение с учетом гендерного фактора в секторе централизованного теплоснабжения .....	4
Энергоэффективность, централизованное теплоснабжение и связь с гендерным равенством.....	4
<b>ЧАСТЬ «В»</b> – Руководство .....	7
Подходы к актуализации гендерного фактора .....	7
Отправные пункты актуализации гендерного фактора в секторе централизованного теплоснабжения .....	8
Гендерный анализ с точки зрения спроса и предложения.....	9
Учет гендерной проблематики на этапе подготовки проектов .....	10
Определение объема работ по проекту.....	10
Сбор исходных данных и гендерная оценка.....	10
Решение гендерных вопросов на этапе осуществления проекта .....	14
Учет гендерной проблематики на этапе мониторинга и оценки проектов.....	16
<b>Приложение</b> – Материалы для дополнительного ознакомления .....	18

# Руководство

## по актуализации гендерного фактора в проектах централизованного теплоснабжения в Содружестве Независимых Государств

Настоящее руководство содержит рекомендации для сотрудников Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) и партнеров из Климатических инвестиционных фондов (КИФ) по определению гендерной проблематики в сфере централизованного теплоснабжения и интеграции гендерных аспектов в проекты централизованного теплоснабжения на различных этапах проектного цикла – от подготовки и реализации проектов до их мониторинга и оценки. Руководство составлено на основе результатов четырех гендерных оценок, проведенных ЕБРР для обоснования проектов централизованного теплоснабжения в Казахстане<sup>1</sup> и Украине<sup>2</sup> (более подробно см. вставку 3). Хотя основной акцент в руководстве сделан на актуализации гендерного фактора в проектах централизованного теплоснабжения, часть излагаемых в нем подходов и замечаний может быть применима и к более широкой инвестиционной деятельности, направленной на повышение энергоэффективности.

Настоящее руководство состоит из двух частей. В части «А» дана характеристика положения дел в сфере энергоэффективности и централизованного теплоснабжения в Содружестве Независимых Государств (СНГ) с соответствующей справочной информацией и подчеркнута важность оценки дифференцированных по половому признаку приоритетов, ролей и потребностей женщин и мужчин в секторе централизованного теплоснабжения. В части «В» изложены рекомендации относительно того, как следует выявлять гендерные проблемы в секторе централизованного теплоснабжения и актуализировать действия по учету гендерного фактора на протяжении всего проектного цикла в данном секторе.

### Вставка 1

#### Глоссарий

**Актуализация гендерного фактора** – процесс, предполагающий системное отражение гендерных аспектов в законодательстве, государственных стратегиях, программах и проектах. Этот процесс позволяет учитывать проблемы и опыт женщин и мужчин в качестве неотъемлемой части разработки, осуществления, мониторинга и оценки политики и программ во всех политических, экономических и общественных сферах в целях достижения гендерного равенства.

**Гендерный фактор (гендер)** – социальные, поведенческие и культурные атрибуты, ожидания и нормы, ассоциируемые с принадлежностью к мужскому или женскому полу.

**Деагрегированные по полу данные** – данные и статистическая информация, собранные и разделенные по половому признаку в целях проведения сравнительного анализа.

**Централизованное теплоснабжение** – система, в которой тепловая энергия, предназначенная для отопления более чем одного здания или района, вырабатывается централизованно и, как правило, распределяется по теплоизолированным трубопроводам теплосети.

<sup>1</sup> Города Актау, Семей и Кызылорда.

<sup>2</sup> Город Луцк.

# ЧАСТЬ «А»

## Сложившееся положение с учетом гендерного фактора в секторе централизованного теплоснабжения

### Энергоэффективность, централизованное теплоснабжение и связь с гендерным равенством

Энергоэффективность – это методы использования меньшего количества энергоресурсов для предоставления такого же или большего объема услуг экономичным и экологичным образом, способствующим смягчению последствий изменения климата за счет сокращения потребления ископаемого топлива и связанных с ним выбросов парниковых газов. Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР), Климатические инвестиционные фонды (КИФ) и другие партнеры выступают за преобразование рынка энергоэффективного оборудования и широкое применение энергоэффективных технологий в различных отраслях, включая сектор централизованного теплоснабжения.

Отправным пунктом актуализации гендерного фактора в проектах повышения энергоэффективности является определение ролей и обязанностей женщин и мужчин как благополучателей и потребителей электроэнергии в своих общинах и как потребителей энергии для бытовых, производственных и коммунальных нужд, а также как потенциальных участников – в качестве работников, руководителей и владельцев – в рамках производственно-бытовых цепочек в сфере энергетики. Применение технологий возобновляемой энергетики может оказать положительное влияние как на женщин, так и на мужчин, в том числе в виде улучшенного доступа к услугам и создания рабочих мест, при условии, что в данном случае потенциальные выгоды и проблемы, а также меры по их урегулированию определяются на начальном этапе проектного процесса. Проекты по электрификации сельских районов и возобновляемой энергетике оказали положительное влияние на положение женщин и девочек, например, в плане повышения их безопасности за счет организации уличного освещения, расширения деловых возможностей малых и средних предприятий, а также облегчения доступа к информации и образованию при помощи радио и телевидения<sup>3,4</sup>. Несмотря на то, что в ряде исследований связь между доступом к энергии, благосостоянием и гендерным фактором изучалась с упором на возможности получения древесного топлива, применение более совершенных технологий приготовления пищи и доступа к электроэнергии, на сегодняшний день практически ничего не написано о гендерных последствиях

централизованного теплоснабжения домохозяйств в многоквартирных жилых домах.

Для населения Содружества Независимых Государств (СНГ), которое стало уязвимым в результате экономических преобразований, удовлетворение элементарных потребностей в тепле становится все более сложной задачей. Малообеспеченные семьи, как правило, в процентном отношении расходуют большую часть своего дохода на отопление, чем группы населения с более высоким уровнем дохода. Они с большей долей вероятности проживают в менее энергоэффективном жилье, поскольку не могут позволить себе модернизацию, которая повысила бы энергоэффективность их жилья, и к тому же они могут не располагать информацией о таких возможностях. Кроме того, домохозяйства, возглавляемые женщинами, как правило, находятся ближе к черте бедности, что еще больше подчеркивает значение оценки гендерных различий в части доступа к услугам, предоставляемым по линии проектов централизованного теплоснабжения, с точки зрения уровня благосостояния и социальной инклюзивности.

Учет гендерных аспектов в проектах централизованного теплоснабжения способствует их эффективному осуществлению и достижению поставленных перед ними общих целей. Так, например, на этапе работы с заинтересованными сторонами обеспечение того, чтобы все нынешние и потенциальные потребители из числа как женщин, так и мужчин участвовали в консультациях на стадии подготовки проекта и давали свои замечания и предложения на стадии его осуществления, может иметь важное значение для внесения ясности в вопрос о том, что необходимо сделать для того, чтобы услуги более полно удовлетворяли нужды потребителей из числа и женщин, и мужчин и тем самым стали еще эффективнее. С учетом традиционной роли женщин как «хранительниц домашнего очага», обеспечение возможности их участия в планировании проектов является исключительно важным, поскольку они, как правило, проводят больше времени дома и в большей степени ощущают на себе качество предоставляемых услуг. Кроме того, поскольку женщины зачастую отвечают за ведение семейного бюджета, их участие в работе может также оказать непосредственное влияние на собираемость платежей и в конечном счете – на финансовую устойчивость функционирования служб тепло- и электроснабжения.

## Вставка 2

## Вклад централизованного теплоснабжения в смягчение последствий изменения климата в СНГ

Надежное и доступное по цене отопление в домах и на рабочем месте имеет исключительно важное значение в странах СНГ ввиду продолжительного и холодного зимнего сезона. Централизованное теплоснабжение являлось популярным методом отопления в советское время и остается сегодня экономичным способом теплоснабжения во многих городах СНГ, где получающие эти услуги жители имеют доход ниже среднего и проживают в плотно населенных многоквартирных домах. Системы централизованного теплоснабжения в странах СНГ создавались в условиях экономической системы, для которой были характерны перекрестные субсидии и в которой искусственно заниженные тарифы на энергоносители устраняли финансовые стимулы к принятию каких-либо мер по улучшению показателей энергоэффективности. Сегодня этот сектор в основном остается в собственности государства, и в нем в данном регионе практически отсутствуют частные операторы.

Централизованное теплоснабжение располагает всеми возможностями для того, чтобы быть энергоэффективным и тем самым вносить свой вклад в смягчение последствий изменения климата при условии организации надлежащего управления. Ввиду эффекта масштаба, характерного для плотно заселенных зданий, в этом секторе можно снизить выбросы углерода в большей мере, чем от других источников тепловой энергии. Синергетический эффект от когенерации может также способствовать повышению общей эффективности выработки электроэнергии и тепла в таких системах. Кроме того, при централизованном теплоснабжении можно использовать также энергию из нескольких источников, включая тепловую энергию, получаемую из промышленных отходов, муниципальные мусоросжигательные установки, геотермальную энергию и энергию биомассы. Использование энергии из местных источников (когенерация, тепловая энергия, получаемая из промышленных отходов, и энергия биомассы), которая в противном случае была бы утрачена, также способствует повышению энергобезопасности.

Однако для нынешних систем централизованного теплоснабжения в странах СНГ, как правило, характерны

высокие потери при распределении. Недостаток инвестиций и ненадлежащее техническое обслуживание в период после распада Советского Союза привели к ухудшению состояния основных средств, устареванию технологий и снижению показателей работы по сравнению с западноевропейскими теплосетями. Зафиксированы совокупные потери тепла при его транспортировке от теплоэлектроцентрали до конечного потребителя на уровне порядка 50%. Это обусловлено эксплуатацией устаревших, менее эффективных котельных, труб с плохой теплоизоляцией и утечками горячей воды в результате прорыва труб<sup>5</sup>. Котлоагрегаты зачастую работают на низкокачественном мазуте без систем очистки дымовых газов; руководству может также не хватать средств для наблюдения и контроля за работой сети. Потребители зачастую могут лишь в ограниченной степени регулировать температуру и количество поставляемого тепла (например, при помощи термостатов). Учет энергии также ограничен: большинство потребителей получает счета за теплоснабжение, рассчитанные по единому тарифу за отопление вне зависимости от объемов фактического потребления. Это, по существу, лишает потребителей стимулов к сокращению своего потребления ввиду невозможности получить какую-либо экономию, которой можно было бы достичь при наличии точной системы учета и тарифообразования.

Кроме того, недавно проведенные исследования<sup>6</sup> показывают, что системы централизованного теплоснабжения в странах СНГ не обеспечивают надлежащего обслуживания конечных потребителей с низким уровнем дохода. Конкретные факторы, препятствующие этому, можно подразделить на проблемы, связанные с тарифообразованием и ценовой доступностью<sup>7</sup>, а также с надежностью обслуживания. Централизованное теплоснабжение может обходиться гораздо дороже, чем прямое использование угля или древесного топлива. В итоге некоторые домохозяйства используют электроэнергию или древесное топливо в качестве дополнительного источника тепла ввиду того, что централизованное теплоснабжение является недостаточным, дорогостоящим и(или) ненадежным.

<sup>3</sup> Joshua Lewis. 2014. Short-run and long-run effects of household electrification, paper presented at Economic History Workshop, Queen's University, Kingston, Ontario, Canada, April 25, 2014. С материалом можно ознакомиться по адресу: [http://www.econ.queensu.ca/files/other/Lewis%20Electrification\\_SR\\_LR.pdf](http://www.econ.queensu.ca/files/other/Lewis%20Electrification_SR_LR.pdf)

<sup>4</sup> World Bank/Independent Evaluation Group. 2008. The welfare impact of rural electrification: A reassessment of the costs and benefits: An IEG impact evaluation. С материалом можно ознакомиться по адресу: <http://siteresources.worldbank.org/EXTRURELECT/Resources>

<sup>5</sup> EBRD. 2008. Russia, Republic of Sakha (Yakutia) Municipal Services Development Project. С материалом можно ознакомиться по адресу: <http://www.ebrd.com/work-with-us/projects/psd/sakha-yakutia-republican-msdp-gup-zhkh.html>

<sup>6</sup> IFC. 2014. Unlocking the Potential for Private Sector Participation in District Heating. С материалом можно ознакомиться по адресу: [http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/8fb84a00496e1a08a2c9f2cda2aea2d1/WB+IFC+Private+Sector\\_web.pdf?MOD=AJPERES](http://www.ifc.org/wps/wcm/connect/8fb84a00496e1a08a2c9f2cda2aea2d1/WB+IFC+Private+Sector_web.pdf?MOD=AJPERES)

<sup>7</sup> EBRD. 2005. Can poor consumers pay for energy and water? An affordability analysis for transition countries. С материалом можно ознакомиться по адресу: <http://www.ebrd.com/downloads/research/economics/workingpapers/wp0092.pdf>

И наконец, широко признано, что женщины могут выступать в качестве инициаторов перемен и способствовать тому, чтобы их семьи меняли к лучшему свою практику энергопотребления (например, применяли рециркуляцию, сокращали пользование отоплением) и тем самым еще более повышали энергоэффективность.

## Гендерные различия в секторе централизованного теплоснабжения

В соответствии со своей Стратегией содействия равноправию полов на 2016–2020 годы<sup>8</sup>, Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) применяет гендерный подход в инфраструктурных проектах, включая проекты централизованного теплоснабжения, что может оказать положительное влияние на энергопредприятия и их потребителей, включая женщин и мужчин, а также на девочек и мальчиков и общество в целом.

### Вставка 3

## Оценка различающихся по половому признаку приоритетов, ролей и потребностей женщин и мужчин в секторе централизованного теплоснабжения в Казахстане и Украине

В период 2014–2016 годов ЕБРР провел в привязке к конкретным проектам четыре гендерные оценки нужд и приоритетов потребителей энергии из числа женщин и мужчин в казахстанских городах Кызылорде, Актау и Семее и украинском городе Луцке. Оценки затрагивали три взаимосвязанных аспекта: а) гендерные различия в потреблении энергии; б) работу обслуживающей организации с женщинами и мужчинами как клиентами; и с) возможности трудоустройства женщин в организациях централизованного теплоснабжения.

Основные итоги гендерных оценок были следующими:

- **Предпочтения в части источников теплоснабжения:** несмотря на то, что решения о пользовании отоплением, как представляется, принимались мужчинами и женщинами совместно, между полами имеются различия в плане предпочтительных источников тепла. Большинство женщин и мужчин предпочитали другим источникам тепла централизованное теплоснабжение, поскольку считали его надежным и удобным, в то время как использование угля и древесного топлива было сочтено трудоемким процессом. Вместе с тем между полами имелись различия в части выбора между централизованным теплоснабжением и газом. В Кызылорде большее число женщин, чем мужчин, предпочитали централизованное теплоснабжение главным образом из-за опасений,

Хотя на первый взгляд может показаться, что от проектов централизованного теплоснабжения получает пользу в равной степени все обслуживаемое население, у женщин и мужчин могут быть различные потребности и приоритеты в плане того, как должно быть продумано и организовано обслуживание, особенно в тех случаях, когда такие потребности обусловлены различиями в осуществляемой ими хозяйственной деятельности и их обязанностях по уходу. Как показывают многочисленные исследования, проведенные в различных странах мира, женщины и мужчины зачастую сталкиваются с дифференцированными по половому признаку препятствиями в части доступа к коммунальным услугам и пользования ими – с точки зрения таких аспектов, как наличие услуги, ее безопасность, надежность и (или) ценовая доступность. Чаще всего такие препятствия несоразмерно больше сказываются на жизнедеятельности женщин, восприятию ими полезности услуги, и могут, в свою очередь, ограничивать их изначальный и дальнейший спрос на услуги и их приобретение, что чревато последствиями для физической мобильности и занятости.

испытываемых женщинами по поводу безопасности пользования газом.

- **Качество обслуживания и жалобы:** качество услуг по централизованному теплоснабжению, как представляется, более сказывалось на женщинах, чем на мужчинах, поскольку женщины проводят больше времени дома. В результате этого женщины проявляли большую активность в части подачи запросов и жалоб.
- **Регулирование подачи тепла потребителями:** оценка выявила относительно высокую заинтересованность со стороны как женщин, так и мужчин в регулировании энергопотребления со стороны потребителя, особенно способности жителей лучше контролировать отопление своего жилья при помощи термостата.
- **Осведомленность об энергосбережении:** отмечалась низкая осведомленность о мерах по энергосбережению среди как женщин, так и мужчин, и природоохранные соображения, как представляется, не влияли на выбор источников тепла, который вместо этого определялся стремлением потребителя регулировать энергопотребление.
- **Трудоустройство в секторе:** в секторе централизованного теплоснабжения по-прежнему заняты преимущественно мужчины, в особенности на технических и руководящих должностях.

EBRD/CTF. 2014. *Gender Assessment of District Heating Projects in Kazakhstan.*

EBRD/CTF. 2016. *Gender Assessment of District Heating Project in the City of Lutsk in Ukraine.*

<sup>8</sup> Первая в истории ЕБРР гендерная стратегия ставит своей целью расширение экономических прав женщин и обеспечение равенства их возможностей в странах операций ЕБРР с акцентом на трех конкретных задачах: i) обеспечении предприятиям, возглавляемым женщинами, расширенного доступа к финансированию и механизмам поддержки бизнеса; ii) расширении возможностей женщин в области трудоустройства и получения квалификации; и iii) облегчении доступа к услугам в различных секторах. См. ЕБРР. 2015 год. Стратегия содействия равноправию полов на 2016 – 2020 годы. С материалом можно ознакомиться на пяти языках по адресу: <http://www.ebrd.com/gender-strategy.html>

# ЧАСТЬ «В»

## Руководство: актуализация гендерного фактора на всех этапах проектного цикла в проектах централизованного теплоснабжения

### Подходы к актуализации гендерного фактора

Актуализация гендерного фактора в проектах централизованного теплоснабжения – это процесс, при котором в любом запланированном мероприятии или проекте потребности женщин учитываются так же, как и потребности мужчин. При эффективной постановке дела она может стать неотъемлемым элементом разработки, осуществления, мониторинга и оценки проектов – во всех областях деятельности и на всех уровнях – для того, чтобы мужчины и женщины получали одинаковые выгоды от проектных мероприятий. Проекты централизованного теплоснабжения влияют на положение мужчин и женщин по-разному, в связи с чем необходимо изучать, кто ими затрагивается и каким образом, с тем чтобы обеспечить справедливое распределение выгод от проекта.

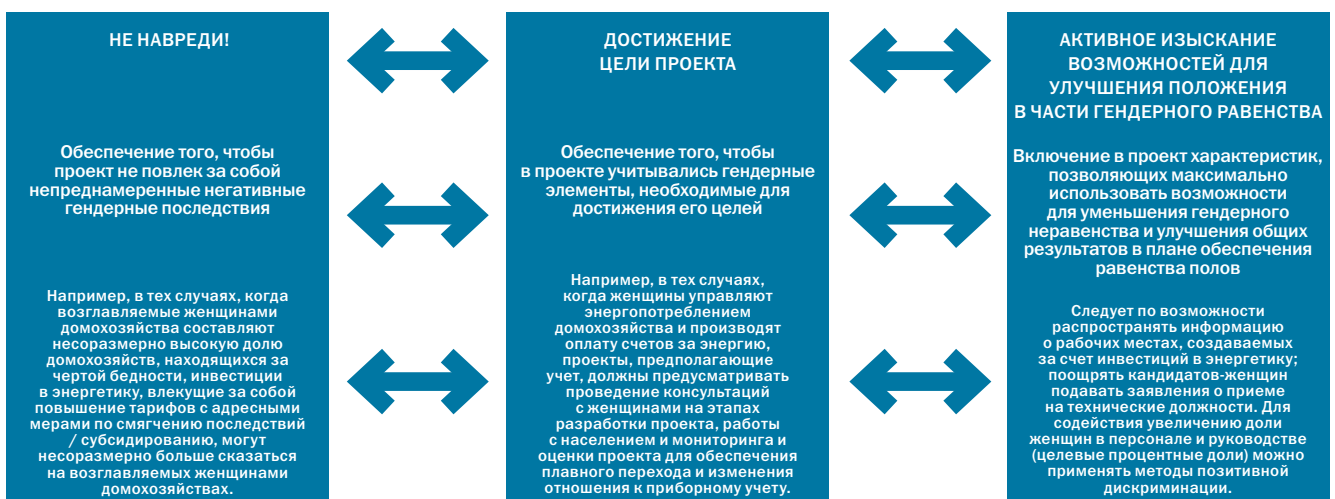
Актуализация гендерного фактора в проектах централизованного теплоснабжения требует понимания значения гендера как критически важного фактора для успешной и устойчивой реализации проекта. Гендерные оценки в Казахстане и Украине показали, что именно женщины отвечают за ведение семейного бюджета. Поэтому исключительно важно вовлекать женщин в процесс консультаций для ознакомления с их мнениями относительно

потребления энергии и оплаты счетов за нее с учетом того, что женщины хорошо знают, как расходуются средства из семейного бюджета. При посещении домохозяйств, например, для снятия показаний счетчиков и расчета платежей женщины предпочитают общаться с женским, а не мужским персоналом предприятия централизованного теплоснабжения – главным образом по соображениям безопасности.

Внимание следует уделять и распределению обязанностей по осуществлению тех или иных аспектов актуализации гендерного фактора и их учету в управлении проектом. Важно, чтобы предприятие собирало дезагрегированные по полу данные на всех уровнях для выявления пробелов в обеспечении равенства полов применительно к своему персоналу, определяло пути содействия трудоустройству женщин, а также те области, где можно было бы улучшить гендерный баланс в интересах повышения степени удовлетворенности обслуживаемого населения. Кроме того, рекомендуется привлекать к подготовке, разработке и реализации проектов специалиста по гендерным вопросам для обеспечения того, чтобы различающиеся по своему характеру потребности мужчин и женщин удовлетворялись на протяжении всего проектного цикла.

Рис. 1.

### Набор подходов к актуализации гендерного фактора в секторе централизованного теплоснабжения<sup>9</sup>



<sup>9</sup> The World Bank 2013: Integrating Gender Considerations into Energy Operations.



## Отправные пункты актуализации гендерного фактора в секторе централизованного теплоснабжения

При условии надлежащего выявления и понимания гендерных проблем их можно учитывать на этапах разработки и осуществления проектов для обеспечения

равного распределения выгод от проекта между обслуживаемыми субъектами, работниками коммунальных служб и обществом в целом.

Ниже изложены некоторые положения, которые можно принять за ключевые исходные моменты, и передовые методы в области актуализации гендерного фактора в проектах централизованного теплоснабжения.

Таблица 1.

ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ	ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА
<b>Работа с заинтересованными сторонами</b>	На этапе комплексного обследования проекта необходимо проводить работу с заинтересованными сторонами по гендерной тематике. В процессы планирования и принятия решений по проекту необходимо вовлекать как женщин, так и мужчин; следует обеспечивать надлежащее распространение информации среди конечных потребителей из числа как мужчин, так и женщин, задействуя для этого соответствующие коммуникационные каналы, для чего может потребоваться изменить «типовой» подход (сроки, место, формулировки), а также добиться того, чтобы механизм подачи жалоб по проекту был доступен как для мужчин, так и женщин.
<b>Предоставление услуг в сфере централизованного теплоснабжения</b>	Недостаточная подача тепла и большая продолжительность отопительного сезона в Центральной Азии сказываются на женщинах в большей степени, чем на мужчинах, поскольку женщины проводят больше времени дома, выполняя бытовые обязанности и присматривая за детьми и престарелыми. Большая часть связанных с отоплением запросов и жалоб подается женщинами, поскольку на женщинах в большей мере сказывается качество услуг по теплоснабжению, и поэтому важно, чтобы предоставление услуг централизованного теплоснабжения осуществлялось с учетом гендерного фактора.
<b>Распространение информации</b>	Коммуникационные каналы, которые используются преимущественно женщинами, следует выбирать таким образом, чтобы распространяемую информацию получало как можно большее число потребителей-женщин. Например, в Кызылорде на собраниях, посвященных централизованному теплоснабжению, более типично участие женщин, чем мужчин. Женщины, как правило, больше, чем мужчины, общаются с соседями и родственниками и зачастую лучше знакомы с местной проблематикой. Так, например, в Актау практически никто из женщин не изъявил желания участвовать в собраниях по техническим вопросам, но при этом женщины участвовали в собраниях, посвященных оплате счетов, что отражает обусловленные половой принадлежностью роли и обязанности в семьях.
<b>Недостаточная осведомленность об энергосбережении</b>	В секторе централизованного теплоснабжения можно сэкономить большое количество энергии за счет незначительных изменений, таких как установка терморегулятора на батарее парового отопления и обеспечение того, чтобы надлежащим образом закрывались окна. Предоставление доступной информации об энергосбережении и организация соответствующей учебной подготовки для потребителей из числа женщин могут эффективно способствовать экономии энергии, поскольку женщины, как правило, проводят дома больше времени, чем мужчины.
<b>Трудоустройство женщин в секторе централизованного теплоснабжения, в котором заняты преимущественно мужчины</b>	На предприятиях централизованного теплоснабжения, как правило, работает мужской технический персонал, а женщины занимают должности по работе с клиентами, а также в финансовых и административных отделах. Руководящие должности, как правило, занимают мужчины. «Теплокоммунэнерго» Семья финансировало учебную подготовку четырех студенток и трех студентов технических специальностей с целью приема их на работу по завершении курса обучения. Предприятие заключило также договоры с техническими учебными заведениями о прохождении студентами практики в «Теплокоммунэнерго».



## ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА

### Работа с клиентами

Считается, что женщины умеют находить общий язык со всеми и могут легко приходить к единому мнению, и именно по этой причине Расчетный центр коммунальных услуг в Актау (*Расчетный центр МАЭК-1*) принимает на работу на должности специалистов по снятию показаний счетчиков и калькуляции платежей исключительно женщин. Почти все операторы горячих телефонных линий – женщины, что находит положительный отклик у многих женщин, подающих жалобы. Как представляется, женщины положительно оценивают то, что большинство сотрудников, принимающих жалобы и запросы по горячим телефонным линиям, являются женщинами.

## Гендерный анализ с точки зрения спроса и предложения

Целесообразно проанализировать гендерные различия с точки зрения как *спроса* (женщины как потребители услуг централизованного теплоснабжения), так и *предложения* (женщины как сотрудники обслуживающих предприятий централизованного теплоснабжения). Анализ со стороны *спроса* будет обращен на гендерные различия в части потребления тепла, включая доступ к централизованному

теплоснабжению и заявленную способность и готовность женщин и мужчин оплачивать счета за отопление. Предметом гендерного анализа со стороны *предложения* будут возможности женщин в плане трудоустройства в секторе централизованного теплоснабжения, в котором заняты преимущественно мужчины, их соответствующие должностные позиции в сфере принятия решений и проводимая с учетом гендерного фактора работа с клиентами сектора централизованного теплоснабжения.

## Гендерный анализ сектора централизованного теплоснабжения с точки зрения спроса и предложения<sup>10</sup>

### ГЕНДЕРНЫЙ АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ СПРОСА

Гендерные разрывы, возможности и ограничения применительно к женщинам и мужчинам как *потребителям* услуг в сфере централизованного теплоснабжения в части:

- a. доступа к энергии, энергопотребления и потребностей в усовершенствованиях и новых технологиях;
- b. ценовой доступности;
- c. степени удовлетворенности клиентов;
- d. осведомленности потребителей;
- e. способности пользоваться улучшенными энергоуслугами (например, участие в принятии решений);
- f. воздействия предлагаемых к принятию мер в энергетике (т.е. и гендерные преимущества, и гендерные риски/неблагоприятные последствия) и мер по его урегулированию.

### ГЕНДЕРНЫЙ АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Гендерные разрывы, возможности и ограничения применительно к женщинам и мужчинам как *работникам* предприятий централизованного теплоснабжения в части:

- a. трудоустройства;
- b. условий (удобства) работы на предприятии централизованного теплоснабжения;
- c. организационного потенциала и потребностей в учебной подготовке;
- d. участия в принятии решений благодаря работе в комитетах, правлении или руководстве;
- e. критериев закупочной деятельности;
- f. материнства/отцовства/отпуска по уходу за детьми;
- g. работы/взаимодействия с клиентами.

<sup>10</sup> Asia Development Bank. 2012. *Gender Toolkit: Energy*.

## Учет гендерной проблематики на этапе подготовки проектов

Гендерные проблемы следует подвергать оценке параллельно с природоохранными и другими социальными вопросами и учитывать в процессе планирования и подготовки проектов. Информация, полученная на этапе подготовки проекта в рамках технико-экономического обоснования и (или) оценки экологического и социального воздействия, может использоваться для лучшего обоснования проектного решения с гендерной точки зрения.

### Определение объема работ по проекту

На этапе определения объема работ по проекту проводится предварительная оценка объема возможных мероприятий по актуализации гендерного фактора в рамках проекта и потребностей в плане наращивания технического потенциала. Ее цель заключается в определении общих принципов и степени востребованности гендерной проблематики в рамках проекта.

- **Выявление заинтересованных сторон**
  - Кто является потребителями услуг (мужчины/женщины)?
  - Представлены ли потребители услуг какими-либо заинтересованными группами/НПО?
  - Каковы заинтересованные стороны, способные принимать решения, кто будет осуществлять проект, каковы их ценности и каково их понимание гендерной проблематики?
- **Первоначальное обсуждение объема работ с основными заинтересованными сторонами**
  - Дезагрегированы ли данные по полу?
  - Проведены ли обсуждения с заинтересованными сторонами из числа женщин и мужчин?
- **Имеется ли в рамках проекта особый гендерный компонент и какие цели он призван достичь?**
  - В целом, каким образом скажется проект на мужчинах и женщинах? Что можно сказать о том или ином гендерном компоненте?
  - Каково нынешнее положение потребителей услуг централизованного теплоснабжения из числа мужчин и женщин?
  - Каково нынешнее положение с занятостью мужчин и женщин в секторе централизованного теплоснабжения?
  - Может ли предлагаемый проект усугубить существующее неравенство полов (например, за счет реформы политики или тарифообразования)?
  - Кто будет отвечать за учет гендерных соображений при разработке проекта и кто будет осуществлять мониторинг на этапе реализации проекта?
  - Предусмотрены ли для женщин какие-либо конкретные мероприятия по обучению и трудоустройству?

## Сбор исходных данных и гендерная оценка

В данном разделе содержится анализ того, как проект может по-разному сказаться на мужчинах и женщинах с учетом их соответствующих потребностей, приоритетов и предпочтений. Гендерная оценка проводится в рамках более широкого процесса оценки/комплексного обследования/подготовки для обеспечения надежности, эффективности и результативности компонента по актуализации гендерного фактора. Как правило, в ее основе лежит интерактивный процесс с использованием информации, полученной в ходе аналитических исследований, обсуждений с фокус-группами, опросов ключевых респондентов и обследований. Процесс отбора методов и составления вопросов для получения требуемой информации определяется масштабом предлагаемого проекта и имеющимися ресурсами. Гендерная оценка призвана дать следующую информацию:

- i. общий обзор деятельности женщин и мужчин в секторе централизованного теплоснабжения и соответствующие условия исходя из качественных и, по возможности, количественных данных;
- ii. анализ основных причин различий между женщинами и мужчинами;
- iii. потенциальные меры, которые способны изменить существующее положение;
- iv. оценка потребностей в части наращивания потенциала и связанные с этим затраты и необходимые ресурсы.

Таблица 2.

**Гендерные вопросы, подлежащие включению в гендерную оценку**

<b>АСПЕКТ</b>	<b>КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ</b>	<b>ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО СОБРАТЬ</b>
<b>ОЦЕНКА СО СТОРОНЫ СПРОСА: ПОТРЕБИТЕЛИ, КЛИЕНТЫ, БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ И ЗАТРОНУТОЕ НАСЕЛЕНИЕ</b>		
<b>Демографические данные</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Какова численность нынешнего населения города/муниципального образования – мужчин и женщин?</li> <li>■ Каковы тенденции в плане динамики населения, относящиеся к мужчинам и женщинам?</li> <li>■ Каковы тенденции в составе домохозяйств?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Процентная доля домохозяйств, возглавляемых женщинами</li> <li>■ Процентная доля возглавляемых женщинами домохозяйств, в которых более чем один член относится к уязвимым категориям (престарелые, инвалиды)</li> <li>■ Процентный состав домохозяйств (доля членов домохозяйства, являющихся детьми, престарелыми)</li> </ul>
<b>Распределение доходов и прожиточный минимум домохозяйств</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Являются ли возглавляемые женщинами домохозяйства в целом менее обеспеченными по сравнению с другими домохозяйствами?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Средний уровень доходов и расходов домохозяйств, возглавляемых женщинами</li> <li>■ Сбор дезагрегированных по полу данных по доходам, расходам и прожиточному минимуму</li> </ul>
<b>Доступ к энергетическим услугам</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Каково нынешнее положение с доступом мужчин и женщин к различным источникам энергии (централизованному теплоснабжению) и энергослугам? Имеются ли какие-либо различия в доступе малообеспеченных домохозяйств и домохозяйств, возглавляемых женщинами?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Охват энергослугами с указанием процентной доли малообеспеченных домохозяйств и домохозяйств, возглавляемых женщинами</li> </ul>
<b>Энергопотребление</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Имеются ли какие-либо предпочтения в части источников энергии, обусловленные половой принадлежностью? Имеются ли какие-либо различия по группам с разным уровнем дохода?</li> <li>■ Прилагают ли и мужчины и женщины одинаковые усилия к сбережению энергии?</li> <li>■ Осведомлены ли мужчины и женщины в равной степени о выгодах и различных способах сбережения энергии?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Структура энергопотребления в домохозяйствах</li> </ul>
<b>Ценовая доступность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Доступны ли в ценовом отношении энергослуги и источники энергии для малообеспеченных домохозяйств, в особенности для домохозяйств, возглавляемых женщинами?</li> <li>■ Как можно улучшить ценовую доступность?</li> <li>■ Имеются ли какие-либо различия в готовности платить и ценовой доступности услуг между мужчинами и женщинами?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Стоимость подключения и услуг в сравнении с уровнем дохода домохозяйства</li> <li>■ Располагаемый доход в домохозяйствах, возглавляемых женщинами</li> </ul>
<b>Степень удовлетворенности потребителей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Удовлетворены ли клиенты ныне предоставляемыми услугами?</li> <li>■ Спрашивают ли женщин о степени их удовлетворенности предоставляемыми услугами с учетом их важной роли «энергоуправляющих» домохозяйства?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обследование потребителей (данные, дезагрегированные по полу)</li> </ul>

АСПЕКТ	КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ	ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО СОБРАТЬ
<b>ОЦЕНКА СО СТОРОНЫ СПРОСА: ПОТРЕБИТЕЛИ, КЛИЕНТЫ, БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ И ЗАТРУНУТОЕ НАСЕЛЕНИЕ</b>		
<b>Осведомленность потребителей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Осведомлены ли потребители об энергоэффективном потреблении и наличии других доступных в ценовом отношении вариантах?</li> <li>■ Какую роль могли бы потенциально играть женщины в общине для того, чтобы быть активными инициаторами перемен и продвигать практику энергоэффективного потребления?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Осведомленность об энергоэффективном потреблении (данные, дезагрегированные по полу)</li> </ul>
<b>Принятие решений</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Способны ли женщины оказывать влияние на энергоуслуги и имеют ли они право голоса в принятии решений по энергопотреблению в домохозяйствах и общинах?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Процентная доля представителей женщин в местных директивных органах</li> </ul>
<b>Воздействие предлагаемых проектных мероприятий</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Будет ли предлагаемое проектное мероприятие способствовать расширению прав и возможностей женщин и устранению пробелов в доступе к централизованному теплоснабжению, обусловленных половой принадлежностью?</li> <li>■ Усилит ли предлагаемое проектное мероприятие гендерно обусловленные риски и не скажется ли оно несоразмерно на женщинах?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Комплексное обследование (данные, дезагрегированные по полу)</li> </ul>
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Каков круг заинтересованных сторон и входят ли в их число гендерно мотивированные группы?</li> <li>■ Имеется ли в учреждениях и органах, в которые обращается население, гендерный баланс?</li> <li>■ Имеется ли какая-либо группа заинтересованных лиц, которая выступила бы против актуализации гендерного фактора, и если да, то почему?</li> <li>■ Какие коммуникационные каналы используются коммунальным энергопредприятием для работы с клиентами? Отражает ли это предпочтения мужчин и женщин?</li> <li>■ Какие процедуры существуют для получения запросов и жалоб? Отражает ли это предпочтения мужчин и женщин?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Полученные запросы и жалобы (дезагрегированные по полу)</li> </ul>

АСПЕКТ	КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ	ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО СОБРАТЬ
<b>ОЦЕНКА СО СТОРОНЫ ПРЕДЛОЖЕНИЯ: ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b>		
<b>Возможности трудоустройства</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Работают ли в настоящее время женщины в коммунальном энергопредприятии?</li> <li>■ Применяет ли предприятие какие-либо ограничения в отношении рабочих заданий и видов деятельности, которые могут выполняться женским персоналом?</li> <li>■ Существует ли на предприятии политика равных возможностей, недопущения сексуальных домогательств и недискриминации?</li> <li>■ Имеется ли на предприятии политика равной оплаты за равный труд?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Данные комплексного обследования персонала предприятия с разбивкой по должностям и отделам (дезагрегированные по полу)</li> </ul>
<b>Условия работы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Применяются ли на коммунальном энергопредприятии международные и национальные стандарты охраны труда и техники безопасности?</li> <li>■ Имеет ли коммунальное энергопредприятие хорошую репутацию в части гендерно обусловленной кадровой политики и практики? Например, гибкий график работы или отпуск матерям по беременности и родам/отпуск отцам в связи рождением ребенка/отпуск родителям по уходу за детьми?</li> <li>■ Какие существуют процедуры в части приема на работу, удержания на службе перспективных сотрудников, вознаграждения и продвижения по службе? Отражают ли они гендерные аспекты?</li> <li>■ Имеет ли предприятие хорошую репутацию в плане работы с клиентами как из числа женщин, так и мужчин?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Данные комплексного обследования (дезагрегированные по полу)</li> <li>■ Получение копий нормативных документов по кадровой политике и практике, включая политику недискриминации и равных возможностей</li> </ul>
<b>Институциональный потенциал</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Имеют ли женщины равный доступ к учебной подготовке на протяжении своей карьеры в коммунальном энергопредприятии?</li> <li>■ Какова степень осведомленности о взаимосвязи между гендерным равенством, энергоэффективностью и централизованным теплоснабжением на уровне предприятия?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Процентная доля женского персонала, охваченного учебной подготовкой, предлагаемой предприятием</li> </ul>
<b>Представленность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Достаточно ли представлены женщины в руководстве коммунального энергопредприятия, комитетах высокого уровня или правлениях в данном секторе?</li> <li>■ Какова структура управления на предприятии? Сколько женщин занимают руководящие должности?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Процентная доля женщин на руководящих должностях, в членском составе комитетов и правлений</li> </ul>

## Решение гендерных вопросов на этапе осуществления проекта

Гендерная оценка, проводимая на этапе подготовки проекта, позволит получить всю необходимую информацию для надлежащего учета гендерных аспектов и включения в проект соответствующих мероприятий. Так, например, при внедрении практики приборного учета потребления в каждом отдельном доме с централизованным теплоснабжением для сбережения энергии и снижения стоимости отопления важно предварительно проконсультироваться как с мужчинами, так и с женщинами. Введение же новых форм оплаты для малообеспеченных домохозяйств, таких как оплата частями, может еще более облегчить доступ возглавляемых женщинами

домохозяйств к энергоуслугам. Применение целого ряда коммуникационных инструментов для пропаганды эффективного энергопотребления будет также способствовать проведению работы как с женщинами, так и с мужчинами из различных доходных групп населения. Зачастую целесообразно изучить возможность приема на работу в энергокомпании женщин для посещения домохозяйств для снятия показаний счетчиков, расчета платежей и получения оплаты от потребителей, поскольку таких работниц, как правило, лучше принимают во время посещения домохозяйств, в особенности женщины. В таблице 3 ниже предлагаются гендерные мероприятия, которые можно предусмотреть в проекте в интересах дальнейшего улучшения услуг, предоставляемых предприятиями централизованного теплоснабжения.

Таблица 3.

## Гендерные мероприятия на этапах реализации проекта

МЕРЫ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ РЕАЛИЗАЦИИ	ГЕНДЕРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
<b>Наращивание потенциала для осуществления проектов с учетом гендерного фактора</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение осведомленности коммунального энергопредприятия о гендерном факторе и отражение гендерной проблематики в его кадровой политике и отношениях с клиентами</li> <li>■ Нарастивание потенциала коммунального энергопредприятия в части разработки гендерно-чувствительных нормативов, процедур и методов</li> </ul>
<b>Распространение гендерно-чувствительной информации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Применение целого ряда коммуникационных инструментов для продвижения мер энергоэффективности при пользовании услугами централизованного теплоснабжения среди женщин и мужчин из различных доходных групп населения, таких как предоставление информации в письменном виде, задействование для этого сотрудников предприятия, посещающих домохозяйства для снятия показаний счетчиков и сбора платежей</li> </ul>
<b>Гендерно-чувствительный механизм подачи и рассмотрения жалоб</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение создания на этапе строительства механизма подачи и рассмотрения жалоб с несколькими исходными пунктами подачи жалоб</li> <li>■ Установление диалога с организацией-исполнителем (коммунальным энергопредприятием или городской администрацией) для обеспечения наличия у нее возможностей для обработки жалоб</li> <li>■ Внедрение процедуры регистрации жалоб по половому признаку и дезагрегирование собранных данных по признаку пола</li> </ul>
<b>Учет гендерного фактора в кадровых нормативных документах, практике и процедурах</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Оказание поддержки в разработке кадровых нормативных документов, практики и процедур, обеспечивающих равные возможности как для мужчин, так и для женщин, включая порядок приема на работу, управления кадровым потенциалом и удержания на службе перспективных сотрудников, вознаграждения и продвижения по службе</li> <li>■ Обеспечение того, чтобы системы вознаграждения и продвижения по службе на предприятии централизованного теплоснабжения основывались на принципе «равное вознаграждение за равный труд»</li> <li>■ Допущение по мере возможности гибкого графика работы сотрудников</li> </ul>
<b>Гендерно-чувствительное обслуживание</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение постоянного улучшения обслуживания на основе отзывов потребителей (как мужчин, так и женщин) посредством посещения домохозяйств и обследования степени удовлетворенности клиентов, а также за счет обмена знаниями и идеями в целях повышения качества услуг</li> </ul>



МЕРЫ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ РЕАЛИЗАЦИИ	ГЕНДЕРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
<b>Выстраивание взаимоотношений с клиентами с учетом гендерного фактора</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение того, чтобы работа с клиентами отвечала потребностям конечных потребителей – и мужчин, и женщин – посредством применения соответствующих средств коммуникации</li> <li>■ Обеспечение того, чтобы коммунальное энергопредприятие учитывало запросы женщин и вопросы, беспокоящие женщин</li> <li>■ Обеспечение приема на работу женщин в интересах осуществления взаимодействия с клиентами</li> </ul>
<b>Гендерно-чувствительный механизм подачи и рассмотрения жалоб на работу предприятия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение того, чтобы механизм получения запросов и жалоб предусматривал удовлетворение нужд потребителей, как мужчин, так и женщин, отражая их соответствующие предпочтения в плане каналов подачи жалоб (таких как горячая телефонная линия, почта или личная встреча)</li> <li>■ Обеспечение того, чтобы механизм подачи и рассмотрения жалоб на работу предприятия предусматривал несколько исходных пунктов для подачи жалоб</li> <li>■ Установление порядка регистрации жалоб по половому признаку и обеспечение сбора данных, дезагрегированных по признаку пола</li> </ul>

## Вставка 4

## Казахстанские и украинские предприятия содействуют трудоустройству женщин в секторе централизованного теплоснабжения, в котором заняты преимущественно мужчины

На момент проведения исследования весь технический персонал «Теплокоммунэнерго» в Семее состоял из мужчин, а женщины были заняты главным образом на административных должностях в отделах по отношениям с клиентами, бухгалтерии и диспетчерских. Для урегулирования гендерного дисбаланса в части занятости в энергетике руководство предприятия при распределении стажировок на предприятии отдает приоритет студенткам-женщинам с техническими специальностями. Кроме того, предприятие оплатило обучение семи студентов, четверо из которых – женщины.

Предприятие централизованного теплоснабжения в Актау применяет чувствительную в гендерном отношении стратегию трудоустройства после того, как было установлено, что потребители-женщины неохотно впускают в дом сотрудников-мужчин, приходящих для снятия показаний счетчиков. Поэтому на такие должности, предусматривающие снятие показаний счетчиков на дому, расчет и сбор коммунальных платежей, были приняты женщины. Проведение работы с клиентами

с учетом гендерного фактора позволило предприятию получить информацию, которая способствовала повышению качества обслуживания клиентов. Удовлетворение потребностей и предпочтений клиентов во многом способствовало повышению операционной эффективности и обеспечению высокого уровня обслуживания потребителей.

Предприятие централизованного теплоснабжения Луцка с успехом принимает женщин на работу в качестве операторов котельных: 154 должности из 188 (т.е. 82%) заняты женщинами. Такие должности предлагаются неквалифицированным рабочим в отопительный сезон (с 1 октября по 30 апреля); они обеспечивают дополнительные возможности трудоустройства женщин, которые в летний период сезонно заняты в сельском хозяйстве. Предприятие сообщало о высоких производственных результатах женщин, занимающих эти должности, по сравнению с мужчинами, достигаемых благодаря внимательному отношению женщин к своим служебным обязанностям.

EBRD/CTF. 2014. *Gender Assessment of District Heating Projects in Kazakhstan.*

EBRD/CTF. 2016. *Gender Assessment of District Heating Project in the City of Lutsk in Ukraine.*

## Учет гендерной проблематики на этапе мониторинга и оценки проектов

Достигнутые результаты и извлеченные уроки в гендерной области следует оценивать на этапе мониторинга и оценки проектов. Показатели должны учитывать гендерный фактор и включаться в оценку наряду с другими показателями управления по результатам, а извлеченный опыт и передовые методы в области актуализации гендерного фактора следует тиражировать. Так, например, показатели, учитывающие гендерную проблематику, должны отражать повысилось ли качество

обслуживания конечных потребителей из числа женщин. Такие показатели могут быть как количественными (например, отслеживание дезагрегированных по полу данных по прожиточному минимуму), так и качественными (например, отслеживание изменений в отношении, степени удовлетворенности, восприятии или степени расширения прав и возможностей). Примеры гендерно-чувствительных показателей приведены в таблице 4.

Таблица 4

## Гендерные показатели для мониторинга и оценки

МЕРЫ ЭТАПА ОЦЕНКИ	ГЕНДЕРНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
<b>Гендерно-чувствительные показатели</b>	<p>Включение как количественных, так и качественных гендерно-чувствительных показателей для оценки фактических изменений и определения перемен в поведении и восприятии, например, коммунального энергопредприятия.</p> <p><i>Рабочие показатели:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ гендерные проблемы выявлены на этапе подготовки проекта;</li> <li>■ в мероприятиях по проекту надлежащим образом учтены гендерные аспекты;</li> <li>■ для урегулирования гендерных проблем выделены достаточные ресурсы (например, денежные средства, время и экспертная поддержка);</li> <li>■ в проекте учтены потребности и приоритеты женщин и мужчин;</li> <li>■ проведена гендерная оценка;</li> <li>■ проведены консультации как с мужчинами, так и с женщинами;</li> <li>■ оценка социального воздействия включала дезагрегированные по признаку пола данные об укомплектовании штатов и учебной подготовке;</li> <li>■ план работы с заинтересованными сторонами составлен с учетом гендерного фактора;</li> <li>■ предлагаемый механизм подачи и рассмотрения жалоб предусматривает наличие нескольких исходных пунктов подачи жалоб с учетом того, что мужчины и женщины предпочитают пользоваться разными каналами коммуникации.</li> </ul> <p><i>Аспект / качественные показатели:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>доступ к услугам:</b> процентная доля малообеспеченных домохозяйств, подключенных к теплосети, включая количество или процентную долю малообеспеченных домохозяйств, возглавляемых женщинами;</li> <li>■ <b>ценовая доступность:</b> процентная доля малообеспеченных домохозяйств, которым разрешено пользоваться альтернативными формами оплаты услуг по подключению (например, оплата частями), включая процентную долю малообеспеченных домохозяйств, возглавляемых женщинами, или возглавляемых женщинами домохозяйств, в которых, по меньшей мере, один член относится к уязвимой категории (престарелые, инвалиды);</li> <li>■ <b>степень удовлетворенности потребителей:</b> степень удовлетворенности клиентов услугами в части достаточности снабжения, операционных сборов и размера тарифов (данные, дезагрегированные по признаку пола);</li> <li>■ <b>возможности трудоустройства:</b> процентная доля рабочих мест, созданных предприятием для женщин, и доля всех рабочих мест, созданных в рамках проекта;</li> <li>■ <b>принятие решений:</b> процентная доля женщин, представленных в группах энергопотребителей, комитетах, руководстве коммунального предприятия, энергетическом совете и других руководящих органах;</li> <li>■ <b>консультации:</b> процентная доля (и характеристика) женщин, участвующих в консультациях с общественностью;</li> <li>■ <b>потенциал обслуживающих организаций:</b> показатели работы энергопредприятия в отношении содействия обеспечению гендерного равенства.</li> </ul>
<b>Отслеживание гендерно-чувствительных показателей</b>	<p>Отслеживание гендерно-чувствительных показателей обеспечивает возможность анализа достигнутого прогресса. Следует учитывать взаимосвязь различных факторов – например, если проект способствовал увеличению количества женщин, занятых на коммунальном энергопредприятии, повлияло ли это на степень удовлетворенности потребителей из числа женщин? Это позволит определить пути дальнейшего укрепления проекта, например, за счет установления того, что женскому персоналу требуется большая поддержка в плане воздействия на гендерные показатели коммунального энергопредприятия.</p>
<b>Извлеченные уроки и тиражирование передовых методов актуализации гендерного фактора</b>	<p>Тиражирование извлеченных уроков и передовых методов в энергетическом секторе может способствовать повышению показателей работы коммунальных энергопредприятий в части содействия обеспечению гендерного равенства.</p>

## Приложение

### Материалы для дополнительного ознакомления

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР). 2014. *Экологическая и социальная политика*.

Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР). 2015а. *Стратегия содействия равноправию полов*.

Asian Development Bank (ADB). 2012. *Gender Toolkit: Energy*.

Climate Investment Funds (CIF). 2010. *Strategic Environmental, Social and Gender Assessment of the Climate Investment Funds*.

Climate Investment Funds (CIF). 2010. *Exploring the Gender Dimensions of Climate Finance Mechanisms*.

Climate Investment Funds (CIF). 2013. *Gender Review of the Climate Investment Funds*.

Climate Investment Funds (CIF). 2014. *Gender Action Plan*.

European Bank for Reconstruction and Development (EBRD). *Gender Toolkit: Matrix 1 – Issues Relevant to Performance Requirements*.

European Bank for Reconstruction and Development (EBRD). 2014. *Gender Assessment of District Heating Projects in Kazakhstan*.

European Bank for Reconstruction and Development (EBRD). 2015. *Gender Assessment of the Turkish Residential Energy Efficiency Financing Facility (TuREEFF)*.

European Bank for Reconstruction and Development (EBRD). 2016. *Gender Assessment of Clean Technology Fund (CTF) Project in the City of Lutsk, Ukraine*.

United Nations Development Programme (UNDP). 2009. *Resource Guide on Gender and Climate Change*.

United Nations Development Programme (UNDP). 2012. *Powerful Synergies – Gender Equality, Economic Development and Environmental Sustainability*.

World Bank. 2013. *Integrating Gender Considerations into Energy Operations*.

World Economic Forum. 2015. *The Global Gender Gap Report*.



© Европейский банк реконструкции и развития Все права охраняются. Запрещается полное или частичное воспроизведение или передача настоящего издания в любом виде или любыми средствами, включая фотокопирование и любую электронную форму без письменного разрешения правообладателя. Такое письменное разрешение необходимо получать и для введения настоящего издания полностью или частично в какую бы то ни было систему хранения информации.



**Европейский банк  
реконструкции и развития**

**Европейский банк  
реконструкции и развития  
One Exchange Square  
London EC2A 2JN  
Соединенное Королевство  
Веб-сайт: [www.ebrd.com](http://www.ebrd.com)**